



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY - YESFLOOR

- Délka záruky

Záruční doba počíná běžet od převzetí zboží kupujícím (objednatelem) nebo od předání díla zhotovitelem (prodávajícím), v případě montáže prováděné

prodávajícím (zhotovitelem) po předání a úplném zaplacení díla. Záruční doba na provedené práce je určena dobou 24 měsíců, u provádění renovací stávajících krytin 24 měsíců. Záruka na zboží je 24 měsíců.

- Záruční podmínky

Kupující (objednatel) má právo uplatnit záruku pouze na zboží, které vykazuje vadu, vztahuje se na ně záruční lhůta a bylo zakoupeno nebo montováno prodávajícím, resp. zhotovitelem (viz. faktura, doklad o zaplacení).

Záruka se nevztahuje na opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá:

- a) mechanickým poškozením zboží,
- b) používáním zboží v nevhodných podmínkách – relativní vlhkost vzduchu při 20-22 °C nesmí přesáhnout maximální limit 65 % a minimální limit 45 %.

Povrchová teplota podlahy (podlahové krytiny) nesmí přesáhnout 26°C, minimální teplota je pak 15 °C. Při používání podlahového topení je třeba používat tzv. nízkoteplotní systém podlahového topení, kde maximální teplota horké vody, která proudí systémem je 45°C. Objednatel též musí zajistit správné natápění před montáží podlahové krytiny, což stvrdí podpisem na protokolu podlahového topení.

- c) neodbornou instalací (platí v případě, že montáž neprováděla firma yes interier s.r.o.), zacházením, nebo zanedbáním péče o zboží

- d) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,

- e) zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.),

- f) zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Vydáno dne 1.6.2014